

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Číslo: 11/IT služby/2019

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ

Názov: **Materská škola – Óvoda**
Sídlo: L. Svobodu 22, 900 45 Malinovo
IČO: 48412741
DIČ: 2120124336
IČ DPH: nie je platca DPH
Konajúci: Stempáková Slavomíra, riaditeľka
Kontaktná osoba: Stempáková Slavomíra,
Tel. č.: +421 918 672 630
E - mail: riaditelka@msmalinovo.sk
(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

1.2 Dodávateľ

Obchodné meno: **Ing. Martin Rimbala**
Sídlo: Viničná 22, 90045 Malinovo
IČO: 44426488
DIČ: 20239023
IČ DPH: nie som platcom DPH
Číslo účtu (IBAN): SK23 0900 0000 0005 2390 7744
Konajúci: Ing. Martin Rimbala
Kontaktná osoba: Ing. Martin Rimbala
Tel. č. : +421 908 045 859
E-mail: martin.rimbala@gmail.com
(ďalej ako „Dodávateľ“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“ a jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán spojených s poskytovaním IT služieb Dodávateľom pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 2.2 tohto článku Zmluvy.
- 2.2 Na základe tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Objednávateľovi IT služby na zariadeniach Objednávateľa a to v rozsahu:

- ✓ Správa PC v budove MŠ a elokovaných pracoviskách MŠ
- ✓ Údržba a oprava mechanických častí počítačov
- ✓ Poskytovanie pomoci s cieľom udržať softvér v optimálnom funkčnom stave

- ✓ Zabezpečenie správy WiFi a LAN siete
- ✓ Správa a údržba serverového ložiska v hlavnej budove MŠ
- ✓ Poradenstvo v oblasti IT
 - bezpečnostných informačných systémov
 - ochrany osobných údajov
 - informačných systémov týkajúcich sa technického vybavenia
 - softvérové poradenstvo týkajúce sa programového vybavenia , nastavenia,
 - zavádzania nových technológií
- ✓ Zabezpečenie kontrolných činností IT – periodické kontroly
- ✓ Správa a jednoduchý servis multifunkčných zariadení, tlačiarňí, skenerov, kopírovacích zariadení
- ✓ Bezpečnosť zariadení (antivírus, spam, firewall, aktualizácie OS, pluginov, zásuvných modulov).
- ✓ Správa a údržba databáz, zálohovanie údajov
- ✓ Obnova dát po havárií
- ✓ Správa poštových klientov Outlook

2.3.1 Objednávateľ zabezpečí plnenie predmetu zákazky vlastným technickým vybavením a personálnym zabezpečením alebo technickým vybavením a personálnym zabezpečením inej osoby bez ohľadu na ich právny vzťah.

2.4 Všetky náklady spojené s poskytnutím služieb v mieste plnenia znáša objednávateľ

2.5 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté Služby podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy platiť Dodávateľovi dojednanú cenu vo výške podľa článku IV. tejto Zmluvy.

Článok III. Poskytovanie Služieb

3.1 Dodávateľ bude Služby vykonávať v rozsahu nevyhnutnom k zabezpečeniu plynulej prevádzky Objednávateľa. Služby preto budú vykonávané pravidelne, podľa technického stavu spravovaných zariadení a sietí, a potrieb Objednávateľa. Základná doba pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je od pondelka do piatku od 8:00 do 16.00, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Ak povaha poskytovanej Služby neumožňuje, aby bola Služba vykonaná v čase podľa predchádzajúcej vety a/alebo pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode Zmluvných strán Služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie Služieb, a to aj v dňoch pracovného voľna a pokoja, ako aj v nočných hodinách.

3.2 Miestom výkonu práce pri všetkých Službách budú priestory MŠ na ul. L. Svobodu 22, 900 45 Malinovo, priestory elokovaného pracoviska MŠ na ulici Nám. 1. mája 1, 900 45 Malinovo a priestory elokovaného pracoviska MŠ na ulici Tri Vody I. / 1401. Objednávateľ poskytne vo svojom objekte Dodávateľovi priestor nevyhnutný pre výkon služieb.

3.3 Dodávateľ je povinný poskytovať služby v požadovanom rozsahu a kvalite, podľa pokynov Objednávateľa a za podmienok uvedených v tejto zmluve. Pri inštalácii a správe zariadení bude Dodávateľ zároveň dodržiavať všetky podmienky, licenčné oprávnenia a pokyny stanovené výrobcem.

- 3.4 Dodávateľ bude Služby poskytovať sám alebo prostredníctvom tretích osôb. Za poskytnuté Služby však vždy zodpovedá Dodávateľ, ako by ich bol vykonal sám.
- 3.5 Pri poskytovaní Služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou legislatívou a s použitím postupov, ktoré sú v súlade s platnými normami a zodpovedajú požadovanému štandardu.
- 3.6 Pre pracovníkov Dodávateľa platí zákaz fajčiť v celom areáli Objednávateľa, okrem miesta určeného pre fajčenie, používať alkoholické nápoje, omamné a psychotropné látky. V prípade podozrenia z porušenia tohto zákazu si vyhradzuje Objednávateľ právo vykázat z pracoviska takéhoto zástupcu Dodávateľa a žiadať o jeho nahradenie.
- 3.7 Dodávateľ sa musí riadiť všetkými internými predpismi Objednávateľa, vrátane predpisov BOZP a PO, ktoré platia v priestoroch Objednávateľa, a o ktorých bude vopred poučený. Zároveň sa zaväzuje rešpektovať a nenarušovať činnosť Objednávateľa a prevádzku jeho zariadenia, predovšetkým však vyučovacieho procesu v MŠ.
- 3.8 Dodávateľ nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 3.9 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že jeho pracovníci/subdodávatelia zachovajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov/subdodávateľov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu Zmluvy.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za Služby bola stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako paušálna suma vo výške 130 EUR/mesačne.
- 4.2 Cena je konečná a úplná a zahŕňa v sebe všetky náklady Dodávateľa spojené s výkonom jednotlivých Služieb, vrátane dopravných nákladov. Zmenu ceny je možné dosiahnuť len na základe písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 4.3 Lehota splatnosti faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Úhrada bude realizovaná bezhotovostným prevodom v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v príslušnej faktúre. Za uhradenú sa faktúra považuje v momente odpísania platby z bankového účtu Objednávateľa.
- 4.4 Faktúry vystavené Dodávateľom musia obsahovať všetky náležitosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť Dodávateľovi na doplnenie/opravu. V takomto prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.

Článok V. Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.2 Táto Zmluva zaniká:
- a) uplynutím dojednanej doby trvania, alebo
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - c) výpoveďou Zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, alebo
- 5.3 Jednostranne je možné túto Zmluvu ukončiť tiež odstúpením od tejto Zmluvy zo zákonných alebo zmluvne dojednaných dôvodov alebo ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší niektorú svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou. Oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy musí byť písomné, musí obsahovať konkrétny dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastanú doručením oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 5.4 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť najmä v prípade, ak (a) Dodávateľ porušuje ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote piatich (5) dní od doručenia výzvy Objednávateľa na nápravu; alebo ak (b) Dodávateľ opakovane (dvakrát a viac) porušuje ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť najmä v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej podľa tejto Zmluvy viac ako tridsať (30) dní odo dňa jej splatnosti, ak náprave nedošlo ani v dodatočnej lehote určenej vo výzve Dodávateľa na zaplatenie, doručenej Objednávateľovi.
- 5.6 V prípade ukončenia Zmluvy je Dodávateľ povinný upozorniť Objednávateľa na prípadnú potrebu prijatia opatrení alebo uskutočnenia špecifických úkonov, inak zodpovedá za vzniknú škodu.

Článok VI. Zodpovednosť za vady a záruka

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytovať Služby v množstve a v kvalite v súlade s touto Zmluvou.
- 6.2 Dodávateľ poskytuje na prevedené práce záruku v dĺžke dvanásť (12) mesiacov, počítaných od okamihu prevzatia prác podpísaním súpisu a dvadsaťštyri (24) mesiacov na namontovaný materiál.
- 6.3 Vady prevedených prác reklamuje Objednávateľ ihneď ako ich zistí, bez zbytočného odkladu. Dodávateľ je povinný do siedmich (7) pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie odstrániť reklamované vady alebo doručiť zamietavé stanovisko Objednávateľovi s odôvodnením, prečo reklamáciu neuznáva. Ak v stanovenej lehote nedôjde k odstráneniu

reklamovaných väd ani k doručeniu zamietavého stanoviska, má Objednávateľ právo zabezpečiť si nápravu väd sám, avšak na náklady Dodávateľa.

- 6.4 Prípadné škody, ktoré spôsobí Dodávateľ pri výkone plnenia predmetu tejto Zmluvy na majetku Objednávateľa, tieto nahradí v plnom rozsahu resp. uvedie vec do pôvodného stavu na svoje náklady.

Článok VII. Zmluvné pokuty a sankcie

- 7.1 V prípade, ak Dodávateľ nenastúpi na vykonanie prác podľa tejto Zmluvy ani po uplynutí dvadsaťštyri (24) hodín od doručenia oznámenia (aj e – mailom) Objednávateľa, o potrebe ich vykonania, a/alebo v prípade nedodržania dohodnutého termínu ukončenia prác Dodávateľom, má Objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z Maximálnej hodnoty plnenia za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade, že Objednávateľ neuhradí Dodávateľovi faktúru v stanovenej lehote, dostáva sa do omeškania a je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania Dodávateľa s vybavením reklamácie (bod 6.3 tejto Zmluvy), má Objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z Maximálnej hodnoty plnenia za každý, aj začatý deň omeškania. Právo Objednávateľa na odstránenie väd na náklady Dodávateľa podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy tým nie je dotknuté.
- 7.4 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Dodávateľa (alebo jeho zamestnancov/ subdodávateľov) podľa bodu 3.9 tejto Zmluvy má Objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia.
- 7.5 Uplatneným nároku na úhradu zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania podľa tohto článku Zmluvy nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na nárok na náhradu škody v celom rozsahu.

Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k plneniu predmetu tejto Zmluvy.
- 8.2 Právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3 Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami, podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami.
- 8.4 Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a

hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, aby by bolo možné predpokladať, že by ho Zmluvné strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia Zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom táto Zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.

- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej písomnej korešpondencie sa dorúčením v zmysle tejto Zmluvy rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie Zmluvnej strane. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie trojdňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. V prípade doručovania správ e – mailom sa za deň doručenia považuje deň potvrdenia doručenia správy adresátom, najneskôr však deň nasledujúci po dni odoslania správy. Pre potreby doručovania podľa tejto Zmluvy sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát oznámil novú adresu na doručovanie písomností a/alebo e - mailovú adresu. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že odstúpenie ani výpoveď od tejto Zmluvy nemožno doručovať druhej Zmluvnej strane e – mailom.
- 8.6 V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla, alebo čísla účtu, každá zo Zmluvných strán oznámi túto skutočnosť bezodkladne druhej Zmluvnej strane, bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto Zmluve.
- 8.7 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každá Zmluvná strana obdrží po jednom (1) rovnopise.
- 8.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný porozumeli, a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa
Za Objednávateľa :

V Bratislave, dňa
Za Dodávateľa :

Ing. Martin Rimbala
dodávateľ